

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

pre webovú stránku www.handymanlp.sk

Prevádzkovateľ: Lukáš Plačko
IČO: 57009660
Miesto podnikania: Ostrov 82, 922 01 Ostrov
E-mail: info@handymanlp.sk
Telefón: +421 944 544 133

Účinnosť od: 15. septembra 2026

1. Základné informácie

Tieto zásady vysvetľujú, ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje návštevníkov webovej stránky www.handymanlp.sk a osôb, ktoré ho kontaktujú. Spracúvanie sa riadi nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a súvisiacimi právnymi predpismi.

Prevádzkovateľ nemá určenú zodpovednú osobu. Vo veciach ochrany osobných údajov ho môžete kontaktovať na vyššie uvedenom e-maile alebo poštovej adrese.

2. Aké údaje spracúvame

Kontaktný formulár a priama komunikácia: meno, e-mailová adresa, telefónne číslo, obsah správy a ďalšie údaje, ktoré dobrovoľne uvediete v správe alebo následnej komunikácii.

Technické údaje: IP adresa, údaje o prehliadači a zariadení, čas návštevy, požadované URL adresy, protokolové a bezpečnostné údaje servera a informácie o nastavení súborov cookies.

Prosíme, aby ste cez formulár neposielali osobitné kategórie údajov (napríklad údaje o zdraví), rodné číslo, platobné údaje ani iné údaje, ktoré nie sú potrebné na vybavenie vašej požiadavky.

3. Účely, právne základy a doba uchovávania

Účel	Právny základ	Doba uchovávania
Vybavenie otázky, dopytu alebo cenovej požiadavky	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - kroky pred uzatvorením zmluvy; pri všeobecnej otázke čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - oprávnený záujem odpovedať	Počas vybavovania a najviac 12 mesiacov po uzavretí komunikácie, ak nevznikne zmluvný alebo právny dôvod na dlhšie uchovanie
Plnenie zmluvy, evidencia zákazky a komunikácia so zákazníkom	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	Počas zmluvného vzťahu a následne po dobu potrebnú na uplatnenie alebo obranu právnych nárokov
Plnenie daňových, účtovných a iných zákonných povinností	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Po dobu určenú príslušnými právnymi predpismi; účtovné doklady spravidla 10 rokov
Bezpečnosť, prevádzka a ochrana webu pred zneužitím	Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - oprávnený záujem na bezpečnej a spoľahlivej prevádzke	Spravidla najviac 90 dní, dlhšie iba pri riešení bezpečnostného incidentu alebo právneho nároku
Voliteľné cookies a externý obsah	Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR - súhlas	Do odvolania súhlasu alebo uplynutia životnosti príslušného súboru cookie; nastavenie súhlasu sa uchováva najviac 12 mesiacov

4. Prijemcovia osobných údajov

K osobným údajom môžu mať v nevyhnutnom rozsahu prístup poskytovateľa hostingu, e-mailových a IT služieb, správca alebo dodávateľ webovej stránky, účtovník a odborní poradcovia. Údaje môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

Web používa WordPress, kontaktný formulár Contact Form 7 a nástroj Complianz na správu súhlasov. Na stránke sa načítavajú aj služby spoločnosti Google, najmä Google Fonts a technický prvok Google Maps. Pri ich použití môžu byť poskytovateľovi služby odovzdané technické údaje, napríklad IP adresa a údaje o zariadení.

5. Prenosy do tretích krajín

Niektorí technologickí poskytovatelia môžu spracúvať údaje aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, najmä v USA. Ak k takému prenosu dôjde, uskutočňuje sa na základe príslušného rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti alebo vhodných záruk, napríklad štandardných zmluvných doložiek. Konkrétne podmienky závisia od nastavenia a aktuálnych podmienok daného poskytovateľa.

6. Súbor cookies a externé služby

Nevyhnutné cookies zabezpečujú základnú funkčnosť a bezpečnosť stránky a môžu sa používať bez súhlasu. Štatistické, marketingové alebo iné voliteľné cookies a externý obsah sa použijú iba po udelení súhlasu, ak právne predpisy neustanovujú inak.

Súhlas môžete kedykoľvek odmietnuť alebo odvolať cez nastavenia cookies na stránke. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním. Podrobný a aktuálny zoznam cookies, ich účelov, poskytovateľov a doby platnosti je uvedený v nastaveniach cookies.

7. Dobrovoľnosť alebo povinnosť poskytnutia údajov

Poskytnutie údajov cez kontaktný formulár je dobrovoľné. Bez mena a kontaktného údajov však nemusí byť možné odpovedať alebo pripraviť ponuku. Ak sú údaje potrebné na uzatvorenie alebo plnenie zmluvy či splnenie zákonnej povinnosti, ich neposkytnutie môže znemožniť poskytnutie služby.

8. Vaše práva

Za podmienok stanovených GDPR máte právo požadovať prístup k svojim údajom, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo na prenosnosť údajov a právo odvolať súhlas.

Proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme môžete kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie. Prevádzkovateľ potom údaje nebude ďalej spracúvať, ak nepreukáže závažné oprávnené dôvody alebo potrebu na určenie, uplatnenie či obhajovanie právnych nárokov.

Svoje práva môžete uplatniť na e-maile info@handymanlp.sk alebo písomne na adrese prevádzkovateľa. Na ochranu vašich údajov môže prevádzkovateľ primerane overiť vašu totožnosť.

9. Právo podať návrh alebo sťažnosť

Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje sú spracúvané v rozpore s právnymi predpismi, máte právo podať návrh na začatie konania alebo sťažnosť dozornému orgánu: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, www.dataprotection.gov.sk.

10. Automatizované rozhodovanie

Prevádzkovateľ pri opísanom spracúvaní nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo voči dotknutej osobe právne alebo podobne významné účinky.

11. Bezpečnosť údajov

Prevádzkovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu údajov pred stratou, zneužitím, neoprávneným prístupom, zmenou alebo zverejnením. Prístup k údajom majú iba osoby, ktoré ho potrebujú na určený účel.

12. Zmeny týchto zásad

Tieto zásady môžu byť aktualizované najmä pri zmene služieb, používaných nástrojov alebo právnych predpisov. Aktuálne znenie bude zverejnené na www.handymanlp.sk spolu s dátumom účinnosti.

Právne zdroje a poznámka

Dokument bol pripravený podľa stavu webovej stránky a právnych zdrojov overených k 15. septembru 2026.

- Nariadenie (EÚ) 2016/679 (GDPR): <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>
- Zákon č. 18/2018 Z. z.: <https://www.slov-lex.sk/ezbierky/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/18/>
- Úrad na ochranu osobných údajov SR: <https://dataprotection.gov.sk/>

Dôležité: Tento dokument opisuje aktuálne zistené fungovanie webu. Po pridaní analytiky, reklamných pixelov, newslettera, rezervačného systému, platieb alebo ďalších externých služieb je potrebné zásady aktualizovať. Dokument nenahrádza individuálne právne poradenstvo.